

Утвержден
Директором ЧУП «Арт-звук»
Манцивода О.В.
Приказ №30 от «6» ноября 2014 г.

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

на оказание услуг по размещению справочной информации в сети Интернет

город Минск, редакция договора от «6» ноября 2014 года

Настоящий Публичный Договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок возмездного оказания услуг с использованием Интернет-сервиса 1info.by, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Частным унитарным предприятием по оказанию услуг «Арт-звук» в лице директора Манцивода О.В., действующего на основании Устава, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», и потребителем услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора (далее-Стороны):

1. Термины и определения

1.1 В целях настоящего Договора нижеприведённые термины используются в следующем значении:

Исполнитель – "ЧУП Арт-звук", расположенное по адресу: Республика Беларусь, г. Минск, ул.Коржа д.20 ком. 2А;

- Заказчик – физическое или юридическое лицо, присоединившееся к настоящему Договору и получившее доступ к платным услугам Исполнителя;

- Сайт Исполнителя – сайт (Интернет страница), размещённый в сети Интернет по адресу: <http://www.1info.by>;

- Пакет платных услуг – совокупность тарифных планов, предлагаемых Исполнителем Заказчику, расположенный на Сайте Исполнителя и являющийся неотъемлемой частью настоящего Договора;

- Услуги – платные услуги, предоставляемые Исполнителем и перечисленные в тарифных планах;

- Справочный портал 1info.by - комплекс программно-технических средств, посредством которого Исполнитель оказывает справочно-информационные услуги;

- Услуги размещения справочной информации – комплекс программно-технических средств (программное обеспечение), предоставление различной информации и Интернет-сервисов, другие онлайн-овые и информационные услуги, оказываемые Исполнителем, доступ к которым предоставляется по адресу: <http://www.1info.by>;

- Клик – обращение пользователя по содержащейся в материалах ссылке;
- Материалы - предоставляемые Заказчиком рекламно-информационные материалы, содержащие сведения о Заказчике, ассортименте, ценах, характеристиках, наличии в продаже товаров, услуг, работ, предлагаемых Заказчиком потенциальным покупателям в текущий период, информацию о нахождении точек продаж Заказчика, изображения и описания и иные согласованные Сторонами сведения о предложениях Заказчика;
- Место размещения – место на веб-страницах информационных ресурсов в сети Интернет, в том числе на сервере <http://www.1info.by>;, определённое для размещения (показа) материалов и/или их определённых частей (изображений описаний и т.п.).
- Показ – размещение/отображение материалов в местах размещения;
- Пользователь- лицо, являющееся посетителем информационных ресурсов в сети Интернет;
- Ссылка- текстовая ссылка или изображение, включённые Заказчиком в материалы, переадресующие обратившихся к ним посредством клика пользователей к информационному ресурсу (сайту) в сети Интернет (сайт Заказчика, адрес которого указан Заказчиком), и /либо на специальный раздел Сервиса, содержащую определённую сгруппированную информацию о Заказчике (Заказчиках), и /либо на специальную страницу Сервиса, содержащую информацию о контактном телефонном номере Заказчика, а также изображение с указанием данных о Заказчике, предоставленных для материалов, при обращении к которому посредством Клика Пользователь имеет возможность узнать всю предоставленную информацию о Заказчике по данному договору.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА, МОМЕНТ И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА (АКЦЕПТ ОФЕРТЫ)

2.1. Настоящий Договор является публичным договором (статья 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по размещению рекламной информации Заказчика в сети Интернет на портале <http://www.1info.by> в графическом либо текстовом формате (далее – «Услуги»), а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги согласно условиям настоящего Договора.

Все предлагаемые на момент заключения Договора услуги, а также их любое изменение и дополнение является предметом настоящего Договора. Стороны соглашаются с тем, что Услуги, оказываемые Исполнителем предоставляются без каких-либо гарантий и обязательств со стороны Исполнителя, за которые он не может отвечать (задержки, сбои, сохранность какой-либо пользовательской информации и т.п.). Для того, чтобы воспользоваться услугами Исполнителя Заказчик должен иметь компьютер и доступ в Интернет (WWW). Все вопросы приобретения компьютера, прав

доступа в сеть, приобретения и наладки для этого соответствующего оборудования и программных продуктов решаются Заказчиком самостоятельно и не подпадают под действие настоящего Договора.

2.2. Публикация (размещение) текста настоящего договора на официальном сайте Исполнителя по адресу: <http://www.linfo.by> является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределённому кругу лиц заключить настоящий договор (пункт 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.3. Фактом принятия (осуществления акцепта) Заказчиком условий Договора является оплата Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п. 3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.4. Настоящий договор, при условии соблюдения порядка его принятия (акцепт), считается заключённым в простой письменной форме (пункты 2,3 статьи 404 и пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.5. Перечень услуг, которые должны быть оказаны в рамках настоящего Договора, период предоставления услуг и иные условия, определяющие порядок оказания услуг, а также другая информация, являющаяся существенной для оказания услуг по настоящему Договору, указываются в требовании об оплате заказанных Заказчиком услуг, выставляемом Исполнителем Заказчику. При акцепте оферты, в разделе "Назначение платежа" платежного документа, необходимо указать уникальный номер заказа, по отношению к которому будет выполняться Договор, присвоенный при оформлении заказа.

2.6. Оказываемые Услуги предоставляются на весь срок действия Договора без разбивки на какие-либо периоды. Срок действия Договора определен в пункте 10 настоящего Договора.

2.7. Характеристики предоставляемых Услуг и уровень технического сопровождения определяются в Пакет платных услуг.

2.8. Все Приложения являются неотъемлемыми частями Договора. В случае разночтения условий Договора и Приложений, применяются условия Приложений.

2.9. Заказчик несет ответственность за достоверность представленной информации при оформлении заказа и, в случае ее полного или частичного изменения, обязуется незамедлительно информировать Исполнителя в письменном виде. Заказчик соглашается с тем, что при размещении заказа он владеет законодательством о рекламе и иным законодательством, регулирующим вопросы размещения информации согласно условиям настоящего Договора. Вся предоставленная Заказчиком информация подлежит аналитике со стороны Исполнителя в течение 3 дней и после этого подлежит размещению на сайте. Исполнитель имеет право по своему усмотрению редактировать предоставленную информацию, а также отказать в размещении предлагаемой Заказчиком информации полностью или частично по своему усмотрению с учётом требований действующего

законодательства без согласования с Заказчиком и без устного и письменного объяснения Заказчику причин такого неразмещения информации.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ОТЧЕТНОСТЬ

3.1. Стоимость работ по Договору определяется в соответствии с утвержденными Исполнителем пакетом платных услуг, действующим непосредственно в момент предоставления Услуг. Заключение настоящего Договора подразумевает, что Заказчик ознакомлен с тарифными планами Исполнителя, действующим на момент заключения Договора. Заказчик соглашается, что в случае изменения Исполнителем тарифных планов Заказчик будет безоговорочно с ним соглашаться, в случае неприятия изменённых тарифных планов Договор расторгается.

3.2. Объем и характер заказываемых Услуг определяется Заказчиком самостоятельно посредством выбора соответствующего набора Услуг согласно тарифных планов, их согласования с Исполнителем и их последующей оплаты Заказчиком в порядке, установленном настоящим Договором.

3.3. Заказчик оплачивает 100% (сто процентов) общей стоимости Услуг по Договору. Полученный Исполнителем аванс не является коммерческим займом.

3.4. Перечисление платы на расчётный счёт Исполнителя осуществляется Заказчиком предварительно до начала нового периода оказания услуг согласно выбранного тарифного плана. В случае, если Исполнитель оказал Заказчику в течение периода оказания услуг дополнительные услуги, не входящие в стоимость базовых услуг, стоимость дополнительных услуг определяется в соответствии с тарифами, размещёнными на сайте <http://www.1info.by>, а в случае их отсутствия между Исполнителем и Заказчиком составляется Протокол согласования договорной цены. Стоимость дополнительных услуг указываются Исполнителем в счёте на оплату услуг.

3.5. Факт оплаты Услуги считается подтвержденным после поступления сведений из банка о зачислении денежных средств на расчетный счет Исполнителя;

3.6. При отказе Заказчика от дальнейшего использования Услуг в порядке, предусмотренном настоящим Договором, Договор считается расторгнутым с момента окончания последнего дня, за который была произведена оплата Услуг.

3.7. Оплата Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, осуществляется посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя на основании счет-фактуры, полученной при оформлении заказа.

3.8. Все издержки, связанные с перечислением платежей по настоящему Договору на расчетный счет Исполнителя, несет Заказчик.

3.9. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания срока оказания Услуг, Исполнителю не поступило претензий со стороны Заказчика по качеству и объему оказанных Услуг.

3.9. Оказание услуг Заказчику не сопровождается созданием акта выполненных работ, при отсутствии рекламаций акт выполненных работ считается подписанным. Основанием для отражения на счетах бухгалтерского учета и принятия к налоговому учету, по оказанным заказчиком услугам являются счета на оплату Услуг. Данная практика Исполнителя соответствует разъяснению Министерства финансов Республики Беларусь, Министерства по налогам и сборам Республики Беларусь от 21 октября 2010 г. № 15-5/840/2-1-9/324.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется, с момента заключения Договора:

4.1.1. своевременно и качественно предоставлять Заказчику Услуги в течение периода, указанного в счёте-фактуре в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором, а также в объеме, определенном Заказчиком при выборе соответствующего набора Услуг и оплаченным в порядке, определенном настоящим Договором, в частности в требовании об оплате заказанных Заказчиком услуг (счёте-фактуре), выставляемом Исполнителем Заказчику;

4.1.2. сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при оформлении заказа на оказание Услуг, а также содержания частных сообщений электронной почты, за исключением случаев, когда предоставление такой информации является обязательным в силу требований законодательства Республики Беларусь либо когда предоставление информации, полученной от Заказчика, является необходимым условием оказания;

4.1.3. предоставить Заказчику параметры доступа и другую информацию, необходимую для использования Услуг на бумажном носителе либо путем передачи на адрес электронной почты Заказчика, указанный при оформлении заказа, выбор передачи параметров Исполнитель определяет самостоятельно;

4.1.4. публиковать официальные сообщения, связанные с обслуживанием Заказчиков и изменением тарифных планов, на Сайте Исполнителя;

4.1.5. принимать все возможные меры для нормального и бесперебойного функционирования оборудования и программного обеспечения, необходимого для предоставления Услуг, в течение срока действия настоящего Договора,

4.1.6. вести круглосуточный мониторинг функциональности оборудования и программных средств, необходимых для предоставления Услуг, в течение срока действия настоящего Договора;

4.1.7. своевременно извещать Заказчика о существенных изменениях в программном комплексе, используемом на узле связи, которые могут повлиять на качество предоставляемых Услуг;

4.1.8. в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления оплаты от Заказчика на расчетный счет Исполнителя предоставить Заказчику необходимые параметры доступа для использования Услуг;

4.1.9. в течение 1 (одного) рабочего дня сообщать Заказчику информацию, касающуюся изменений в порядке доступа к оказываемым Услугам по электронной почте, указанной при регистрации;

4.1.10. предоставлять Заказчику возможность получения консультаций службы технической поддержки Исполнителя по телефону и/или электронной почте при указании Заказчиком своего доменного имени или номера заказа, полученного при оформлении заказа. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг. Исполнитель на свое усмотрение может потребовать от Заказчика оформления запроса в службу технической поддержки по электронной почте с адреса, указанного Заказчиком при оформлении заказа. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику в рабочее время (с 9.00 до 17.00, за исключением выходных дней и официальных государственных праздников), консультации по телефону+375172087549 и/или электронной почте infoby@mail.ru по вопросам, возникающим у Заказчика в связи с оказанием ему услуг.

4.2. Заказчик обязуется:

4.2.1. до момента заключения Договора ознакомиться с настоящим Договором и Приложениями к нему, в любое время отказаться от использования Услуг;

4.2.2. выполнять условия настоящего Договора и Приложений к нему, а также оплачивать предоставляемые Исполнителем Услуги в порядке, размерах и в сроки, предусмотренные настоящим Договором;

4.2.3. самостоятельно знакомиться с информацией об условиях обслуживания и тарифными планами Исполнителя;

4.2.4. при оформлении заказа обязуется предоставить полную, точную и достоверную информацию при осуществлении процедуры регистрации в соответствии с вопросами регистрационной анкеты;

4.2.5. при обращении в службу технической поддержки Исполнителя сообщать свои доменное имя или номера заказа, полученного при оформлении заказа;

4.2.6. своевременно предоставлять Исполнителю необходимую информацию для предоставления Услуг, предусмотренных настоящим договором, Заказчик полностью отвечает за достоверность информации, которую он даёт, посылает, передаёт или каким-либо способом делает доступным с помощью служб портала, Заказчик обязуется не использовать услуги для отправки корреспонденции либо распространения информации, содержание

которой противоречит законодательству Республики Беларусь либо нормам международного права;

4.2.7. не перепродавать каким-либо образом права доступа к Услугам третьим лицам;

4.2.8. не нарушать правила пользования услугами согласно условиям заключённого договора и Приложений к нему;

4.2.9. обеспечивать сохранность и конфиденциальность полученной от Исполнителя служебной информации (имена и пароли доступа) и предпринять шаги, исключающие несанкционированный доступ к Услугам Исполнителя;

4.2.10. сохранять выданные ему соответствующие финансовые документы, подтверждающие произведенную оплату Услуг;

4.2.11. не реже одного раза в неделю знакомиться с официальной информацией, связанной с обслуживанием Заказчика, включая изменение в тарифных планах Исполнителя, публикуемой в порядке настоящего Договора;

4.2.12. в случае предъявления к Исполнителю претензий со стороны третьих лиц представить Исполнителю документы и иные доказательства, подтверждающие права Заказчика (включая авторские права, но не ограничиваясь ими) на размещение информационных и других материалов;

4.2.13. не использовать Услуги для совершения действий, направленных на подрыв сетевой безопасности и нарушение работы любых программно-технических средств, находящихся в сети Интернет, а также сетевых атак на любые ресурсы, доступные через сеть Интернет, включая программно-технические средства Исполнителя, но не ограничиваясь ими;

4.2.14. не публиковать или передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные «вирусы» или способно нарушить нормальную работу других пользователей сети Интернет;

4.2.15. не использовать Услуги Исполнителя для передачи через сеть любой информации, противоречащей действующему белорусскому или международному законодательству, в том числе нарушающие права несовершеннолетних лиц и/или причинение им вреда в любой форме, ущемления прав меньшинств, выдавания себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Исполнителя, модераторов форумов, владельца сайта, а также введения в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов, сбора и хранения персональных данных других лиц, применения любых форм и способов незаконного представительства других лиц в сети, иные нарушения, в том числе законодательства о рекламе и интеллектуальной собственности.

4.2.16. не подделывать служебную информацию в заголовках Сообщений, рассылаемых в телеконференции или посредством электронной почты (здесь и далее под Сообщениями понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией);

4.2.17. не рассылать или переадресовывать «цепочные» сообщения любого типа; не использовать Услуги для массовых рассылок корреспонденции рекламного и иного характера (спама), за исключением случаев, когда такая рассылка инициирована самими получателями либо осуществляется с их предварительного согласия; не производить маршрутизацию и прочее обслуживание спама, а также сбор ответов на спам (здесь и далее под рассылкой понимается как массовая рассылка нескольких электронных писем множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю, а также использование сетевых реквизитов Исполнителя при подобных рассылках, произведенных через другого Провайдера).

4.2.18. не осуществлять попытки несанкционированного доступа к сетевым ресурсам Исполнителя и к другим системам, доступным через сеть Интернет;

4.2.19. не распространять защищаемые авторскими правами материалы без согласования с владельцами прав, не публиковать схемы обмана, информацию по взлому программного обеспечения, не совершать любые другие действия, подпадающих под Закон о защите авторских прав.

4.2.20. при размещении содержания, информации и файлов Заказчика на технических ресурсах Исполнителя руководствоваться Гражданским кодексом Республики Беларусь.

4.2.21. не передавать в электронной или иной форме содержание, полученное посредством пользования Услугами, подпадающее под действие действующего законодательства Республики Беларусь, без предварительного получения на то разрешения от соответствующих государственных органов;

4.2.22. возместить причиненный Исполнителю ущерб в случае нарушения Заказчиком описанных в настоящем договоре условий использования Услуг, предоставленных Исполнителем;

4.2.23. назначить своего представителя, ответственного за решение вопросов возникающих в связи с исполнением настоящего Договора, и письменно уведомить об этом Исполнителя.

4.3. Исполнитель имеет право:

4.3.1. хранить информацию обо всех подключениях Заказчика, включая IP-адреса и адреса запрошенных страниц, если такая информация была получена в ходе оказания Услуг;

4.3.2. прекратить договорные отношения с Заказчиком в одностороннем порядке (в том числе временно до одного месяца), с одновременной отправкой письменного электронного уведомления, при нарушении Заказчиком условий настоящего Договора, а именно: если Заказчик не устранил допущенные им нарушения настоящего Договора в течение одного месяца с момента выставления Исполнителем требования об их устранении, если в течение одного месяца с момента окончания ранее оплаченного периода предоставления услуг Заказчик не внесет оплату за следующий период предоставления услуг, если деятельность Потребителя грубо нарушает правила сетевого этикета (организация массовых рассылок

корреспонденции рекламного и иного характера (спам), за исключением случаев, когда такая рассылка инициирована самими получателями либо осуществляется с их предварительного согласия, рассылка вирусов, размещение Proxy-серверов, IRC-серверов, Torrent-клиентов, IRC-ботов и Mush/Mud-серверов, чатов и т.п. программ, размещение и распространение материалов порнографического характера, размещение сайтов знакомств без получения соответствующей лицензии и т.п.) либо не оплаты Заказчиком очередного периода предоставления услуг. Моментом расторжения Договора и прекращения обслуживания считается дата направления соответствующего сообщения Заказчику;

4.3.3. прекратить осуществление технических мероприятий, направленных на поддержку сервисов, предоставленных пользователю в рамках оказанных Услуг, и удалить всю информацию Заказчика в случае неоплаты Заказчиком Услуг, оказанных Исполнителем, а также удалять любую информацию, размещённую Исполнителем на портале Заказчика, если сочтёт, что характер или содержание этой информации нарушает действующее законодательство, носит оскорбительный характер, нарушает права и законные интересы других граждан либо противоречит условиям настоящего Договора, включая все Приложения ;

4.3.4. изменять объем, характер и способы оказания Услуг, изменять наборы Услуг и цены на оказываемые Услуги, предварительно (за 30 (тридцать) дней) проинформировав об этом Заказчика, а также вводить новые виды Услуг без предварительного уведомления;

4.3.5. планомерно либо внепланово изменять технические характеристики и параметры программно-технических средств, задействованных в оказании Услуг, в случае, если такие изменения направлены на поддержку работоспособности программно-технических средств либо на улучшение их функционирования;

4.3.6. временно прекратить предоставление Услуг Заказчику до получения Исполнителем письменных объяснений от Заказчика в случае нарушения Заказчиком Правил пользования услугами. Возобновление предоставления Услуг осуществляется по письменному заявлению Заказчика, содержащему информацию о принятых мерах по устранению данных нарушений и гарантии недопущения таких нарушений в будущем. В случае непредставления Заказчиком вышеуказанного письменного заявления в течение 30 (тридцати) дней с момента приостановления предоставления Услуг или повторения указанных в настоящем пункте нарушений Исполнитель вправе прекратить предоставление Заказчику данных Услуг и расторгнуть Договор в соответствии с разделом 10 настоящего Договора.

4.3.7. при повышенных потребностях Заказчика к аппаратным и прочим предоставляемым ресурсам в рамках заказанных и оплаченных Услуг - Исполнитель оставляет за собой право предложить Заказчику переход на другой тарифный план, а при отказе Заказчика - прекратить его обслуживание без возврата предоплаты;

4.3.8. не рассматривать сообщения Заказчика, если они не были отправлены: либо с адреса электронной почты, указанного при оформлении заказа, либо посредством письменного заявления заверенного подписью и(или) печатью Заказчика.

4.3.9. раскрывать сведения о Заказчике только в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

4.3.10. изменять условия данного Договора в одностороннем порядке. Датой вступления в силу изменений настоящего Договора является дата его опубликования на Сайте Исполнителя.

4.3.11. предоставлять Заказчику на свое усмотрение скидки относительно стоимости Услуг, приведенных в Прейскуранте.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящего договора и его Приложениями;

4.4.2. в любое время отказаться от использования Услуг путем письменного уведомления Исполнителя об отказе Заказчика от дальнейшего использования Услуг. При этом предоплата Заказчику не возвращается, а остаток предоплаты может быть использован Заказчиком для заказа других Услуг за вычетом стоимости минимально возможного периода оказания данной Услуги, согласно тарифных планов; в случае если период фактического оказания данной Услуги больше минимально возможного периода, то вычитается стоимость фактически оказанных Услуг.

4.4.3. менять контактный адрес электронной почты либо посредством заявления переданного с адреса электронной почты, указанного при оформлении заказа, либо письменного заявления заверенного подписью и (или) печатью Заказчика.

4.4.4. получать консультации службы поддержки Исполнителя по телефону и/или электронной почте при указании своего доменного имени или номера заказа, полученного при оформлении заказа. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг. Исполнитель на свое усмотрение может потребовать от Заказчика оформления запроса Заказчика в службу технической поддержки по электронной почте с адреса, указанного Заказчиком при оформлении заказа, либо письменно, заверив запрос собственной подписью и (или) печатью.

5. УСЛОВИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

5.1. Стороны договариваются о том, что для оказания услуг по настоящему договору собирается личная информация, а именно: имя, фамилия, отчество, наименование и реквизиты юридического лица, контрактные телефоны, юридический адрес и адрес электронной почты, иные данные имеющие личный характер, которые Заказчик сочтёт необходимым предоставить. Вся информация собирается Исполнителем и не меняется им в процессе сбора данных, за исключением данных предоставленных с

нарушением действующего законодательства и условий настоящего Договора и Приложений к нему. Заказчик имеет право вносить изменения и дополнения в личную информацию. Исполнитель оставляет за собой право следить за всеми изменениями (включая удаления) и дополнениями, отменять либо удалять их без согласования с Заказчиком при наличии на то законных оснований.

5.2. Исполнитель может использовать личную информацию о Заказчике для идентификации его на <http://www.1info.by>, обработки рассылок, а именно уведомлять о новых возможностях, акциях и других новостях на портале <http://www.1info.by>. Заказчик может в любое время отказаться от проведения рассылки по его контрактной информации. В случае возникновения вопросов, пожеланий, жалоб касательно информации Заказчика необходимо обращаться к Исполнителю по следующим контактам: Телефон/факс:(+375-17) 208-75-49, e-mail:1infoby@mail.ru.

5.3. Исполнитель не передаёт личную информацию Заказчика третьим лицам, за исключением того, чтобы передать информацию лицам оказывающим услуги самому Исполнителю в связи с исполнением настоящего Договора, обработка платежей, курьеры и т.п.

5.4. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не будет раскрывать кому либо личную информацию Заказчика, если только данная информация не будет необходима для удостоверения личности, установления контакта с Заказчиком, возбуждения уголовного, судебного дела против кого-либо, кто может причинить вред правам или собственности Исполнителя, другим Заказчикам Исполнителя, третьим лицам и т.п.. Разглашение личной информации возможно только по требованию компетентных органов в соответствии с действующим законодательством.

6. УСЛОВИЯ ФОРС-МАЖОРА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Исполнитель несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь за невыполнение своих обязательств в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.2. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы, носящих техногенный характер:

* авария (сбой в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях или иных системах электросвязи, используемых для функционирования программно-технических средств Исполнителя;

* в результате умышленных противоправных действий третьих лиц, направленных на нарушение функционирования программно-технических средств;

* дефектами в любом электронном и/или механическом оборудовании, не принадлежащем Исполнителю;

* прочие обстоятельства непреодолимой силы.

6.3. Исполнитель при оказании Услуг освобождается от ответственности в случае полной или частичной потери информации Заказчика, если такая потеря была вызвана умышленными или неосторожными действиями самого Заказчика (удаление писем, почтовых ящиков, сайтов и т. п.).

6.4. Исполнитель не гарантирует абсолютную бесперебойность или безошибочность Услуг и не дает гарантию того, что предлагаемое программное обеспечение или любые другие материалы не содержат системных ошибок, однако Исполнитель предпринимает все разумные усилия и меры с целью недопущения этого.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Заказчику в результате использования или невозможности пользования Услугами или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных, или изменения функций и других причин. Исполнитель не гарантирует принятие почты Заказчика от удаленных сетей, функционирование которых привело к занесению адреса такой сети в списки, по которым программа доставки почты Исполнителя не осуществляет прием почты.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за извещение любых третьих сторон о лишении Заказчика доступа и за возможные последствия, возникшие в результате отсутствия такого предупреждения.

6.8. Исполнитель не является ответчиком или соответчиком по любым обязательствам и расходам, связанным с нарушением положений настоящего Договора Заказчиком или другими лицами, использующими пароль Заказчика.

6.9. Исполнитель не несет ответственности за любую потерю данных или ущерб, являющийся результатом действия вируса или любых других программных компонентов, полученных посредством сети Интернет.

6.10. Исполнитель не несет ответственности за работоспособность любых программных комплексов Заказчика.

6.11. Исполнитель не несет ответственности за содержание Сайта Заказчика и не осуществляет никакого контроля за информацией, передаваемой или принимаемой через сеть Интернет.

6.12. Заказчик несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь за невыполнение своих обязательств в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.13. Заказчик несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь и принимает на себя риски за

последствия любого рода, которые могут наступить в результате пользования Услугами.

6.14. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за ущерб любого рода, в том числе подразумеваемый и ожидаемый, который может быть получен им или третьими лицами в результате использования или невозможности использования Услуг по настоящему Договору.

6.15. Заказчик несет полную ответственность за соответствие размещаемой информации действующему законодательству Республики Беларусь.

6.16. Заказчик несет ответственность за выполнение правил пользования услугами в соответствии с действующим законодательством, настоящим Договором и Приложениями к нему..

6.17. Заказчик полностью ответственен за сохранность информации с своей электронной почты, указанной при оформлении заказа.

6.18. Если любое из обстоятельств, указанных в настоящем Договоре, непосредственно повлекло неисполнение Сторонами обязательств в сроки, определенные Договором, то эти сроки соразмерно отодвигаются на время действия соответствующих обстоятельств.

6.19. Если действие указанных обстоятельств будет продолжаться более одного месяца, каждая из Сторон вправе отказаться от выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

6.20. Настоящим Заказчик принимает тот факт, что Исполнитель не эксплуатирует и не контролирует сеть Интернет, не является администратором доменных имен верхнего уровня и не осуществляет взаимодействие с международными организациями по формированию политики в области регистрации и распределения доменных имен, и потому предоставляет Заказчику Услуги в рамках настоящего Договора на условии "как есть".

6.21. Исполнитель не дает Заказчику никаких гарантийных обязательств или заверений, явных или двусмысленных касательно использования им сайта в сети Интернет, включая (но не ограничиваясь), бесперебойность, своевременность, безопасность, безошибочность, правильность, удовлетворительное качество, точное соответствие решению конкретных задач и условий Заказчика.

6.22. Стороны не несут ответственности за упущенную выгоду при исполнении настоящего Договора.

6.23. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора) или актов органов государственной власти и управления, возникших после заключения настоящего Договора.

7. ПЕРЕПИСКА СТОРОН. ИЗВЕЩЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ

7.1. Рабочая переписка (параметры доступа для использования Услуг, вопросы, консультации и т.п.) ведется по электронной почте, через адреса, зарегистрированные за каждой из сторон.

7.2. Стороны договариваются, что все извещения и уведомления, полученные на адреса электронной почты, зарегистрированные за каждой из Сторон в рамках оказываемых в соответствии с настоящим Договором Услуг, а также публикация изменений и дополнений к настоящему Договору, включая изменения и дополнения к тарифным планам, на Сайте Исполнителя считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

7.3. Претензии, требования и т.п., в рамках Договора должны оформляться в письменном виде и передаваться противоположной стороне в виде почтового отправления, либо нарочным. Днем получения уведомления по почте считается день вручения, который определяется по штемпелю предприятия связи. Претензии, требования и т.п., переданные с использованием факс-аппарата или электронной почты, не признаются и к исполнению не принимаются.

7.4. Доставка всех извещений и уведомлений, связанных с исполнением настоящего Договора, осуществляется путем направления соответствующего электронного письма на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при оформлении заказа. При необходимости, Заказчик может получить бумажную копию документов, связанных с исполнением настоящего Договора. Бумажная копия документов пересылается Заказчику в течение 7 (семи) рабочих дней со дня поступления оплаты от Заказчика на расчетный счет Исполнителя по указанным Заказчиком почтовым реквизитам, в случае если Заказчик при заключении Договора сообщает Исполнителю о необходимости получения бумажной копии документов. Если при заключении Договора Заказчик не сообщает Исполнителю о необходимости получения бумажной копии документов, Исполнитель пересылает бумажную копию только по требованию Заказчика.

7.5. Документы, связанные с исполнением настоящего Договора, переданные с использованием электронной почты, имеют юридическую силу.

7.6. Заказчик обязан регулярно проверять тарифные планы на Сайте Исполнителя. Каждая из сторон обязана своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на адрес электронной почты, зарегистрированный для данной Стороны.

7.7. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований настоящего Договора, несет Заказчик, допустивший такое нарушение.

7.8. Адресом электронной почты, зарегистрированным за Исполнителем, считается электронный адрес linfoby@mail.ru. Адресом электронной почты, зарегистрированным за Заказчиком, считается адрес

электронной почты, указанный Заказчиком при оформлении заказа.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, связанные с настоящим Договором, Стороны обязуются разрешать путем переговоров.

8.2. В случае, если Сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы путем переговоров, все споры, вытекающие из настоящего Договора, в том числе связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью, подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь по месту регистрации Исполнителя, с учетом содержания Договора и переписки сторон. Все судебные материалы и разбирательства производятся на русском языке.

8.3. Для решения технических вопросов при определении вины Заказчика в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет, Исполнитель вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Заказчика, последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.

9. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР

9.1. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя. Датой вступления в силу изменений настоящего Договора является дата их опубликования на Сайте Исполнителя <http://www.1info.by>.

9.2. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения путем размещения соответствующей информации на Сайте Исполнителя <http://www.1info.by>.

9.3. В случае несогласия Заказчика с внесенными изменениями и/или дополнениями Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор в установленном порядке.

9.4. Уведомлением о расторжении настоящего Договора также признается любое письменное уведомление Заказчика о несогласии с внесенными изменениями и/или дополнениями либо о неприсоединении к новой редакции Договора или об отказе соблюдать его условия.

9.5. Стороны договариваются, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении Договора либо о несогласии с отдельными положениями Договора, в том числе с изменением тарифов) в соответствии с п. 3 ст. 159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь признается согласием и присоединением Стороны к новой редакции Договора.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

10.1. Настоящий Договор в отношении каждого из Заказчиков считается совершенным в городе Минске и вступает в силу с момента совершения Заказчиком действий, предусмотренных пунктом 2.3 настоящего Договора, и действует в течение 1 (одного) календарного года. Договор считается расторгнутым с момента окончания последнего дня, за который была произведена оплата Услуг.

10.2. В случае, если какое-либо из условий настоящего Договора потеряет юридическую силу, будет признано незаконным, или будет исключено из настоящего Договора, то это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора, которые сохраняют юридическую силу и являются обязательными для исполнения всеми Сторонами. Недействительность одного или нескольких положений настоящего Договора не влечет его недействительность в целом.

10.3. Договор может быть расторгнут Исполнителем досрочно, в одностороннем порядке, в случае если Заказчик более одного раза нарушил правила пользования услугами в соответствии с настоящим Договором и Приложениями к нему. В случае первого нарушения Заказчиком правил пользования услугами, Исполнитель направляет Заказчику письменное уведомление в установленном порядке. При наступлении описанного в настоящем пункте случая досрочного расторжения Договора предоплата Заказчику не возвращается.

10.4. Настоящий Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая, но не ограничиваясь, изменением собственника, организационно-правовой формы и др. Исполнитель вправе передать права и обязанности по Договору другому юридическому лицу без согласия Заказчика.

10.5. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь и локальными нормативными документами Исполнителя, при условии их соответствия действующему законодательству Республики Беларусь.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. На дополнительные виды Услуг, не перечисленные в Приложениях к настоящему Договору, но входящие в предмет настоящего Договора, а также при особых условиях выполнения настоящего Договора, Стороны составляют и заключают дополнительные Приложения или соглашения, которые являются неотъемлемой частью заключенного Договора. Время действия и условия выполнения дополнительных видов Услуг и особых условий выполнения настоящего Договора определяются в

дополнительных Приложениях или соглашениях. Заключение Приложений и соглашений на дополнительные Услуги между Сторонами не является поводом для расширения или изменения перечня Услуг Договора предоставляемых по настоящему Публичному Договору.

11.2. В случае установления Сторонами настоящего Договора иных гражданских правоотношений (представительство, агентирование, хранение, аренда и т.п.), не входящих в предмет настоящего Договора, обязательства, права и условия правоотношений устанавливаются отдельным Договором.

11.3. Исполнитель предоставляет Заказчику Услуги с круглосуточным графиком с возможными перерывами. Перерывы в предоставлении Услуг обуславливаются действием или бездействием третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя, а также необходимым ремонтом и/или заменой оборудования и программного обеспечения Исполнителя, в том числе по аварийным обстоятельствам.

11.4. Исполнитель вправе защищать своих Заказчиков, равно как и их технические ресурсы от неправомерных действий, в том числе от нежелательных почтовых рассылок посредством электронной почты. При возникновении таковых рассылок, Исполнитель имеет право блокировать массовые рассылки электронной почты.

11.5. Для улучшения качества обслуживания Заказчика или понижения тарифов настоящим Договором Заказчик доверяет Исполнителю совершать от его имени действия с доменными именами, такие как перенос доменного имени на техническое обслуживание к иному регистратору, а также действия с сайтом Заказчика, такие как перенос сайта Заказчика на другой узел связи с параметрами, не ухудшающими качество предоставления Услуг.

11.6. Технические ресурсы Исполнителя измеряются конечными числами. Исполнитель вправе индивидуально пересмотреть условия Договора, равно, как и расторгнуть Договор, в случае если технические ресурсы Исполнителя использованы в размере более чем в десять раз превышающем стандартные условия настоящего Договора. В случае, когда Договором не оговорены конкретные ограничения и/или тарифы на используемый ресурс (включая, но не только, использование вычислительных ресурсов компьютеров Исполнителя и объемы передаваемой информации), за стандартный размер использования конкретного ресурса принимается средний для всех Заказчиков, кроме данного и Заказчиков уже работающих с пересмотренными условиями, объем использования ресурса.

11.7. Любые действия Заказчика или их последствия, которые, по мнению Исполнителя, могут повлечь за собой лишение, равно как и ограничение возможности пользоваться Услугами Исполнителя для другого Заказчика (физического или юридического лица), признаются

недопустимыми и являются достаточным основанием для расторжения настоящего Договора.

11.8. Исполнитель имеет право отказать Заказчику в предоставлении Услуг при условии надлежащего обоснования данного отказа в следующих случаях:

- * предоставление Услуги может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- * предоставление Услуги невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;
- * Заказчик использует или намерен использовать Услугу для каких-либо незаконных целей, или же получает Услугу незаконным способом.

12. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

12.1. Реквизиты Исполнителя:

Наименование: Частное унитарное предприятие «Арт-Звук»

Юридический адрес: Республика Беларусь, 220036, г. Минск, ул. Коржа, д. 20, ком. 2а

Адрес для почтовых отправлений: Республика Беларусь, 220036, г. Минск, ул. Коржа, д. 20, ком. 2а

Банковские реквизиты: Р/с 3012007237230 в ЗАО «РРБ-Банк», г. Минск, МФО 153001110, адрес банка: г. Минск, ул. Краснозвёздная, 18

УНП: 190500574, ОКПО _____

ФИО руководителя, должность: Манцивода.О.В, директор

Телефон: (+375-17) 208-75-49

Факс: (+375-17) 208-46-99

12.2. Реквизиты Заказчика:

12.2.1. Свои реквизиты Заказчик вносит через сеть Интернет при оформлении заказа на Услуги на Сайте Исполнителя или в офисе Исполнителя.

12.2.2. Заказчик принимает тот факт, что указанные им реквизиты будут использоваться Исполнителем для официальных отношений с ним и несет ответственность за достоверность представленной информации.

12.3. О факте изменения реквизитов стороны уведомляют друг друга следующим образом:

- либо подписанием дополнительного соглашения к настоящему договору,
- либо размещением соответствующей информации на сайте Исполнителя,
- либо иным способом, который Стороны согласуют.

Исполнитель публикует новые реквизиты в тексте настоящего Договора на Сайте Исполнителя.